TFP T.E.A.V.A
(TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE)

Mise à jour le : 18/09/2025
Selon la Commission Paritaire de Décembre 2019 portant création du diplôme
Dépôt légal Juin 2020
RNCP : 40838 Date de décision : 29.09.2022
Organisme certificateur : ANFA

PRÉREQUIS ET PUBLIC CONCERNÉ :

Être titulaire de niveau Bac Professionnel (niveau IV) dans le domaine de la maintenance automobile.

Statut de salarié sous contrat d'apprentissage

DÉLAI D'ACCÈS :

Quand puis-je entrer en formation ? Après validation des missions par le conseiller GRC et sous réserve de Signature d'un contrat d'apprentissage au plus tard le 30/09 de l'année en cours.
Quand débutent les cours ? Dès septembre de l'année en cours.

CANDIDATURE :

Faire une pré-inscription via le site internet du C2M.

COÛT DE LA FORMATION :

Formation gratuite et rémunérée pour l'apprenant dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.
Tenue et / ou équipement professionnel OFFERT. Un achat complémentaire peut-être demandé.

LIEU DE FORMATION :

C2M – Campus des Métiers de Marzy -
21 rue des Carrières – 58180 MARZY

RYTHME D'ALTERNANCE ET DURÉE

La formation s'organise en alternance sur 17 mois.

- Au C2M : 700 heures
- En entreprise : selon le plan de formation

LES + DU C2M :

Les formateurs du campus sont des experts de leur domaine : chefs d'entreprise, manageur, années d'expérience en tant qu'acheteur et vendeur, commercial, etc…

Une aide au recrutement : nos conseiller relations jeunes et entreprises sont à la disposition du/de la futur(e) apprenti(e) pour l'accompagner dans ses démarches (rédaction CV et LM / ciblage entreprises, préparation aux entretiens, etc …).
Votre contact privilégié : **Antoine PARODI : 03 86 60 98 96**

Le campus est doté d'un référent handicap, interlocuteur des bénéficiaires, des familles et des entreprises.
La formation est accessible au public en situation de handicap.
Votre contact privilégié : **Alexandra KAUSCH : 03 86 60 99 43**

Une formation gratuite et rémunérée via un contrat d'apprentissage

Internat et restauration sur place

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le/la titulaire du TFP TEAVA est capable de gérer la maintenance préventive et corrective de tous types de voiture. Il intervient sur les systèmes électriques électroniques, pneumatiques, hydrauliques, optiques et les équipements de haute technologie. Il analyse, comprend et résout les problèmes posés par les systèmes électriques et à gestion électronique ainsi que par les systèmes d'injection et de dépollution.

COMPÉTENCES VISÉES :

- Passion de l'automobile
- Sens de l'observation et souci du détail
- Précision des gestes, dextérité
- Sens du contact avec la clientèle
- Dynamisme

ACTIVITÉS ET PROJETS TYPES EN ENTREPRISE :

- Maintenance des systèmes mécaniques
- Diagnostic des systèmes mécaniques
- Contrôle et remise en état des systèmes d'injection et de dépollution essence/diesel
- Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution
- Diagnostic et remise en état des systèmes à gestion électronique et/ou multiplexée
- Diagnostic et intervention sur les systèmes de motorisation alternative
- Transmission des savoir-faire et connaissances techniques
- Conseils et appui technique auprès du client et du réceptionnaire

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Selon les critères d'évaluation du référentiel :

- 1 Evaluation de 7 blocs de compétences au fur et à mesure de la formation, selon différents coefficients : 5 des blocs doivent être validés pour se présenter à l'épreuve finale.
- 1 Etude de cas Nationale.
- 1 épreuve finale qui se compose d'un entretien avec un jury professionnel qui validera le parcours de formation.

CONTENU DE LA FORMATION :

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Blocs de compétences :

- Diagnostic et remise en conformité des systèmes d'injection et de dépollution (essence / diesel)
- Diagnostic et remise en conformité des systèmes à gestion électronique / multiplexée
- Diagnostic et maintenance des systèmes mécaniques
- Diagnostic et remise en conformité des composants de la chaine de traction d'un VE/VH
- Diagnostic et remise en conformité des systèmes à carburants alternatifs
- Conseils et appui technique auprès du client et du conseiller client après-vente
- Transmission des savoir-faire et connaissances techniques

POURSUITES ET DÉBOUCHÉS :

POURSUITES D'ÉTUDES

-

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Technicien Expert Après-Vente Automobile
- Agent de maîtrise atelier
- Technicien expert des services multimarques de l'après-vente automobile

Moyens techniques et méthodes pédagogiques

Les enseignements sont réalisés en présentiel.

Alternance de travaux pratiques en atelier, de mises en situations professionnelles, d'études de cas et d'apports théoriques.

Tous les moyens du Campus sont mis à disposition des bénéficiaires :

- Laboratoires/Ateliers équipés des matériels et outils nécessaires à l'exercice de la profession
- Salles de cours équipées de vidéoprojecteur et ordinateur / Salles informatiques
- Centre de ressources et accès aux plateformes pédagogiques