

# BTS Management Commercial Opérationnel

Mise à jour le : 16/09/2021  
Selon arrêté du 15/10/2018  
portant création du diplôme  
JO du 07/11/2018

## Pré requis :

Le BTS MCO est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : BAC STMG, BAC PRO Commerce, BAC Général...

## Objectifs (compétences et aptitudes) :

En BTS MCO, on apprend :

- Le développement de la relation client et de la vente-conseil
- L'animation et la dynamisation de l'offre commerciale
- La gestion opérationnelle
- Le management d'une équipe commerciale

Le bénéficiaire sera en mesure de mobiliser ses compétences et connaissances pour faire face à toute situation de sa vie professionnelle.

## Contenus de la formation :

<b>Enseignement général</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture générale et expression</li> <li>• Langue vivante étrangère : anglais</li> </ul>
<b>Enseignement professionnel</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture économique, juridique et managériale</li> <li>• Développement de la relation client et vente conseil</li> <li>• Animation et dynamisation de l'offre commerciale</li> <li>• Gestion opérationnelle</li> <li>• Management de l'équipe commerciale</li> </ul>
<b>Options au choix :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprenariat</li> <li>• Langue vivante étrangère 2 : espagnol</li> <li>• Parcours de professionnalisation à l'étranger</li> </ul> <p>Si aucune des options précédentes n'est choisie, option par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anglais renforcé (non évalué à l'examen)</li> </ul>

## Durée de la formation :

La formation s'organise en alternance sur 2 ans, pour une durée totale de 1 350 heures.

Semaine A : 2 jours C2M, 3 jours en entreprise

Semaine B : 3 jours au C2M, 2 jours en entreprise

## Délai d'accès :

La formation débute au mois de septembre de chaque année.

### Tarifs :

Le cout de la formation s'élève à : 7 400€

Ce cout est intégralement pris en charge par l'Etat et la branche professionnelle.

Il couvre tous les moyens humains et matériels mis à disposition du bénéficiaire pour toute la durée de sa formation, ainsi qu'une partie des frais d'hébergement et/ou de restauration éventuels.

Il couvre également le 1<sup>er</sup> équipement\* qui sera donné à chaque bénéficiaire à son entrée en formation, d'un montant de 500 €.

Restent éventuellement à la charge du bénéficiaire :

- le complément relatif aux frais d'hébergement et /ou restauration\*
- le complément en équipement professionnel selon les professions \*

(\* Renseignements sur demande ou voir site du Campus : [www.campusmetiersmarzy.com](http://www.campusmetiersmarzy.com) / rubrique : Consultez toutes les informations pratiques)

### Méthodes pédagogiques :

Les enseignements sont réalisés :

- En présentiel du lundi au jeudi sur le temps de formation
- A distance le vendredi matin sur le temps de formation
  - Travaux pratiques en magasin pédagogique
  - Mises en situations professionnelles, études de cas
  - Apports théoriques
  - Interdisciplinarité
  - Blended learning

Tous les moyens du Campus sont mis à disposition des bénéficiaires :

- Salle de cours équipées de vidéoprojecteur et ordinateur
- Salles informatiques
- Centre de ressources et accès aux plateformes pédagogiques.

### Modalités d'évaluation :

Selon les critères d'évaluation du référentiel :

- Evaluations ponctuelles formatives dans chacune des matières pour vérifier les acquis
- 1 examen blanc (évaluation sommative) en janvier /février de l'année d'examen afin de se préparer à l'examen final et établir la liste des compétences/savoirs à renforcer
- 1 examen final qui validera le diplôme préparé **si la moyenne générale est supérieure ou égale à 10/20**

### Accessibilité :

Formation accessible au public en situation de handicap.

Les espaces de formation et lieux de vie sont accessibles, et les méthodes pédagogiques adaptées au public.

Les modalités d'examen final peuvent être adaptées à la situation de handicap (accompagnement, temps supplémentaires, ...).

Le campus est doté d'un référent handicap, interlocuteur privilégié.