



# Conditions générales de vente

## ■ Désignation

**C2M** est un organisme de formation interprofessionnelle.

Son siège social (**APRAFO**) est fixé au 21, rue des Carrières – 58180 MARZY.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une prestation et/ou d'un produit auprès de **C2M**.

- **Bénéficiaire de Formation** : la personne physique qui participe à une prestation de formation.

## ■ Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées et produits vendus par **C2M** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**.

## ■ Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros et net de taxes. Le règlement du prix de la prestation et/ou du produit sera adressé à l'APRAFO – **C2M**, 21 rue des carrières, 58180 Marzy.

En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. En cas de règlement par l'**OPCO** dont dépend le **Client**, il appartient au **Client** d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le **Client** retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à **C2M**. En cas de prise en charge partielle par l'**OPCO**, la différence sera directement facturée par **C2M** au **Client**. Si l'accord de prise en charge du **Client** ne parvient pas à **C2M** au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, **C2M** se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du **Bénéficiaire de Formation** ou de facturer la totalité des frais de formation au **Client**.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

## ■ Annulation, absence ou interruption d'une formation

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par **C2M**. Le **Bénéficiaire de Formation** s'engage à fournir un justificatif pour toute absence.

Toute absence injustifiée donnera lieu au paiement par le **Bénéficiaire de Formation**, des heures de formation correspondantes.

## ■ Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, **C2M** est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses **Clients** ou de ses **Bénéficiaires de Formation**. **C2M** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses **Clients** ou de ses **Bénéficiaires de Formation** en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à **C2M**, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des

télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de **C2M**.

De la même façon, **C2M** ne peut être tenu responsable en cas de non réussite du **Bénéficiaire de Formation** à un examen.

### ■ Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par **C2M** pour assurer les formations ou remis aux **Bénéficiaires de Formation** constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. A ce titre, le **Client** et le **Bénéficiaire de Formation** s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de **C2M**. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le **Client** et le **Bénéficiaire de Formation** en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

### ■ Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

### ■ Prestations Stages loisirs / Restauration / Coiffure

Les prix de nos produits sont indiqués en euros et nets de taxes. Toutes les commandes quelles que soient leurs origines sont payables en euros. La société APRAFO **C2M** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de la société APRAFO **C2M** jusqu'au paiement complet du prix. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. Pour tout désistement qui ne sera pas annoncé 5 jours ouvrés avant la date choisie, le stage restera dû. En cas de remboursement, celui-ci sera effectué en chèque, quel que soit le mode de paiement utilisé.

**C2M** se réserve le droit d'annuler un stage si le nombre minimum de participants n'est pas atteint.

Toutes les offres des prestations de **C2M** sont soumises à un nombre de places limité et à réservations obligatoires.

### ■ Confidentialité et communication

**C2M**, le **Client** et le **Bénéficiaire de Formation** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par **C2M**.

**C2M** s'engage à ne pas communiquer à des tiers les informations transmises par le **Client** y compris les informations concernant les **Bénéficiaires de Formation**.

Avec l'accord du **Client**, **C2M** pourra mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

### ■ Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le **Client** s'engage à informer chaque **Bénéficiaire de Formation** que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de **C2M**.

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le **Bénéficiaire de Formation** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire

pourra exercer ce droit en écrivant à : **C2M**, 21 rue des Carrières, 58180 MARZY, ou par voie électronique à : [contact@campusmetiersmarzy.com](mailto:contact@campusmetiersmarzy.com).

#### ■ **Droit applicable et juridiction compétente**

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **Client** et/ou le Stagiaire et/ou **C2M** à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, le Tribunal d'instance de Nevers sera seul compétent pour régler le litige.